



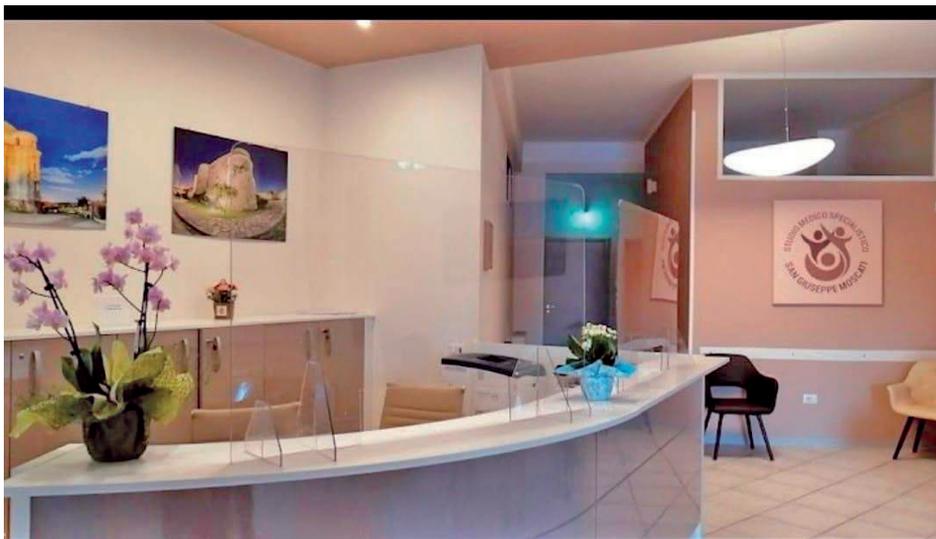
STUDIO MEDICO MOSCATI ERGON S.R.L.
VIA P. DE MARIA 46 - 89900 VIBO VALENTIA

 0963/1930568

 CELLULARE/WHATSAPP 391.355.7739

 E-MAIL: segreteria.ergonsrl@gmail.com

www.studiomedicomoscatiergonsrl.it



CARTA DEI SERVIZI SANITARI

Opuscolo informativo formato da N. 24 pagine
a cura e con la responsabilità di **STUDIO MEDICO MOSCATI ERGON S.R.L.**
via P. De Maria 46/a Vibo Valentia Aggiornamento Ottobre 2022

Maggiore informazione per un'ottimale libertà di scelta

PERCHE' QUESTA CARTA DEI SERVIZI?

La “mission” dello Studio Moscati è quella di gratificare ogni bisogno espresso dall'utenza nei tempi più celeri e nella modalità più adeguata.

Tanto dovrà prevedere una facilità della richiesta, una pronta disponibilità alla contrazione dei tempi di attesa ed al soddisfacimento dell'esigenza clinica.

Per tale motivo intende informare sulla tempistica, modalità e tipologia delle prestazioni al fine di consentire al cittadino , al medico o ad eventuali aziende una scelta libera e consapevole.

Migliore sarà l'informazione tanto più libero sarà il cittadino di scegliere, essendo egli stato edotto in anticipo sulla gamma dei servizi disponibili e sul modo in cui questi saranno offerti.

I criteri di selezione della collaborazione sono rigidamente improntati alla esperienza, alla qualità dei professionisti scelti ed alla loro storia professionale, alla verifica del continuo aggiornamento, e all'utilizzo di tecnologie di livello.



PRINCIPI FONDAMENTALI

Eguaglianza

L'erogazione del servizio è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole riguardanti i rapporti tra cittadini-utenti ed Studio Moscati sono uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio viene compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua religione ed opinioni politiche.

Imparzialità

Studio Moscati, si attiene all'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti dei cittadini-utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazioni del servizio e le norme regolatrici delle prestazioni.

Continuità

Studio Moscati si attiene all'obbligo della continuità del servizio. In caso di funzionamento irregolare o interruzione del servizio si attiene all'obbligo di una comunicazione tempestiva agli altri soggetti erogatori al fine di arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Diritto di scelta

Il cittadino utente ha il diritto di scegliere tra eventuali diversi operatori che erogano analoga prestazione tramite il suo inconfutabile diritto di elezione.

Partecipazione

Il cittadino utente può esprimere le proprie valutazioni sul trattamento e sul servizio reso attraverso un questionario disponibile in front office. Studio Moscati si impegna ad analizzare i questionari compilati, a tener conto dei suggerimenti e delle lamentele al fine di migliorare il servizio. Il cittadino-utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Studio Moscati si impegna a dare immediato riscontro circa le segnalazioni e le proposte formulate.

CHI SIAMO

Lo Studio Moscati è una struttura sanitaria autorizzata dalla Regione Calabria certificata ISO 9001:2015 che offre interventi a rapporto libero professionale o tramite eventuale convenzione a monte con aziende o enti e consulenze specialistiche nei seguenti campi:

- **Allergologia Angiologia**
- **Cardiologia**
- **Cardiochirurgia**
- **Chirurgia Estetica**
- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia Pediatrica**
- **Chirurgia Proctologica**
- **Chirurgia Vascolare**
- **Dermatologia**
- **Diabetologia Dietologia e nutrizione**
- **Ecocardiocolordopplergrafia**
- **Ecografia Clinica**
- **Elettromiografia e Potenziali Evocati**
- **Ematologia**
- **Endocrinologia**
- **Epatologia**
- **Fisiatria**
- **Gastroenterologia**
- **Ginecologia**
- **Logopedia**
- **Massoterapia**
- **Medicina dello Sport**
- **Medicina Estetica**
- **Nefrologia**
- **Neurologia**

- **Neurochirurgia**
- **Neuropsicologia**
- **Oculistica**
- **Odontoiatria**
- **Oncologia Medica**
- **Ortopedia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Pneumologia**
- **Podologia**
- **Proctologia**
- **Psichiatria Psicologia**
- **Psicopedagogia**
- **Psicoterapia**
- **Reumatologia**
- **Urologia**

LE SPECIFICHE PRESTAZIONI DI OGNI BRANCA POSSO ESSERE
VISIONATE ALLA PAGINA 13

Il nostro prevalente obiettivo è far raggiungere il più alto grado di soddisfazione al paziente, nella consapevolezza che ciascun operatore presterà il massimo impegno in riferimento al proprio know how.

COME RAGGIUNGERCI



AUTOLINEE

Ferrovie della Calabria via degli artigiani 1
a Vibo Valentia : 3 minuti



FERROVIA

Stazione di Vibo Valentia - Pizzo
Via Stazione Vibo - Pizzo VV : a 7 km



AUTO

VIA P. DE MARIA 46/A

AMPIO PARCHEGGIO CON SPAZIO RISERVATO
AI DISABILI

COME CONTATTARCI

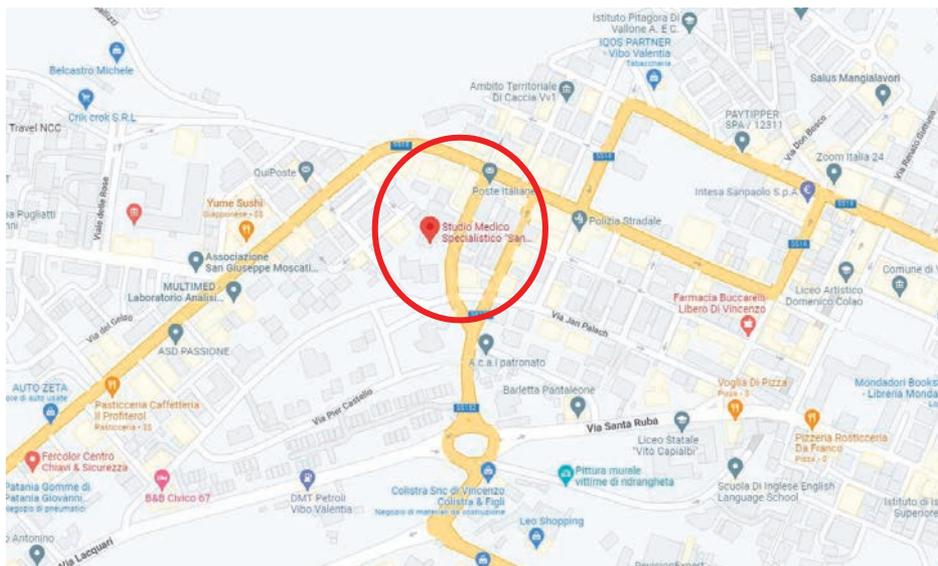
 0963/1930568

 CELLULARE/WHATSAPP 391.355.7739

 E-MAIL: segreteria.ergonsrl@gmail.com

INFORMAZIONI

Sede: Via P. de Maria 46 - 89900 Vibo Valentia



• **Farmacia Buccarelli**

• **Polizia Stradale**

• **Poste Italiane**

• **Ferrovie della Calabria via degli artigiani, 1**

CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

Studio Moscati è conforme ai requisiti della norma per SISTEMA GESTIONE QUALITA' ISO 9001:2015 valido per il campo applicativo: << EROGAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE AMBULATORIALI SPECIALISTICHE >>.



POLITICHE PER LA QUALITA'

Gli obiettivi di politica per la qualità, ai sensi della norma ISO 9001:2015, si sostanziano nella soddisfazione massima delle richieste.

Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la qualità è inquadrato in un'ottica di sempre maggiore attenzione al cliente.

PERSONALE

- **IL PERSONALE DELLO STUDIO È COMPOSTO DA:**
- **Medici Specialisti**
- **Infermieri Professionali**
- **Fisioterapisti**
- **Osteopati**
- **Addetti al front office**
- **Addetti Amministrativi**



ORARIO DI LAVORO

Dal lunedì al venerdì

Dalle ore 8:30 - ore 20:00

Sabato solo mattina

Dalle ore 8.30 - ore 13.00

SOLO SU APPUNTAMENTO.

INFORMAZIONI

Prestazioni in regime privato, le tariffe sono a disposizione del pubblico presso il front office.

IL PAZIENTE DEVE ESSERE MUNITO DI :

- **Documento di riconoscimento valido**
- **Tessera sanitaria.**

PRENOTAZIONE

LA PRENOTAZIONE E' OBBLIGATORIA

L'utente che non può presentarsi nel giorno fissato per la prestazione è pregato di comunicarlo per tempo.

Allo stesso modo, lo Studio Moscati comunicherà per tempo l'eventuale impossibilità ad eseguire le prestazioni, e si preoccuperà di fissare un nuovo appuntamento.

ACCETTAZIONE

Al momento dell'accettazione, all'utente verrà consegnata una ricevuta che attesta l'avvenuta registrazione e la stessa sarà il documento ufficiale per usufruire della prestazione richiesta.

La quota dovuta deve essere versata al momento dell'accettazione, o in casi particolari, a prestazione avvenuta.

Secondo le norme del D. Lgs N 196 del 30.06.2003 "codice in materia dei dati personali" viene richiesto il consenso all'esecuzione della prestazione.

Il consenso dato è valevole anche successivamente, in occasione di altre accettazioni.



LO STUDIO EROGA LE SEGUENTI PRESTAZIONI:

ALLERGOLOGIA:

Visita allergologica, Prick test inalati, Prick test alimenti, Monitoraggio asma, Spirometria con test broncodilatazione, Saturimetria notturna , prestazioni dermatologiche.



CHIRURGIA GENERALE:

Visita chirurgica.

CHIRURGIA PLASTICA:

Visita chirurgica, Filler labbra, filler naso, rimozione cicatrici da acne, trattamenti antirughe

CHIRURGIA PROCTOLOGICA:

Visita proctologica.

CHIRURGIA PEDIATRICA:

Visita chirurgica ed ecografia pediatrica

CHIRURGIA VASCOLARE:

Ecocolordoppler tronchi sovraortici, Ecocolordoppler venoso e arterioso arti superiori ed inferiori

CARDIOLOGIA :

Visita, elettrocardiogramma, ecocardiografia, holter pressorio e cardiaco



ENDOCRINOLOGIA:

Visita endocrinologica, Ecografia tiroidea



OCULISTICA:

Visita oculistica con valutazione clinico strumentale completa.



LABORATORIO di NEUROFISIOPATOLOGIA - SERVICE - EEG, ENG, EMG, TEST DI STIMOLAZIONE RIPETITIVA, POTENZIALI EVOCATI, SFEMG

ORTOPEDIA:

Visita ortopedica, infiltrazioni locoregionali, ozono terapia.

ONCOLOGIA:

Visita oncologica.

GINECOLOGIA:

Visita ginecologica, ecografia ginecologica, Pap Test, Salpingografia, Colposcopia, Ecografia ginecologica 3D, Ecografia 3D ostetrica, Morfologia, Ecografia pelvica, Translucenza nucale.



OTORINOLARINGOIATRIA:

Visita otorinolaringoiatrica, rino faringo larigoscopia a fibre ottiche

UROLOGIA

Visita urologica, uroflussometria, cistoscopia.

DIETOLOGIA

Visita con esame impedenzometrico.

REUMATOLOGIA :

Visita reumatologica.

PSICOLOGIA-PSICOTERAPIA-NEUROPSICOLOGIA

Colloqui, Visore realtà virtuale in 3D, Valutazione Neuropsicologica completa, Riabilitazione Neuropsicologica assistita dal computer

MEDICINA DELLO SPORT

Elettrocardiogramma sportivo, Spirometria, Elettroencefalografia, Elettromiografia, Potenziali Evocati, Elettroencefalografia.

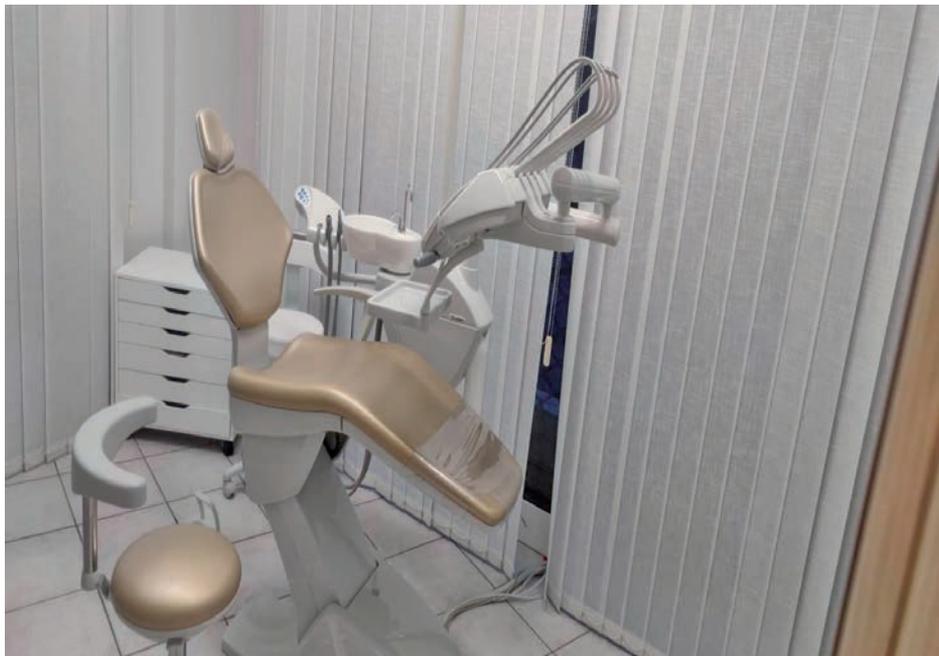
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI, ECOGRAFIA:

Ecografia addome completo, Ecografia tiroidea, Ecografia tiroidea con ecd, Ecografia ghiandole salivari, Ecografia Mammaria, Ecografia tessuti molli, Ecografia muscolotendinea, Ecografia stazioni linfonodali, Ecografia capo e collo, Ecografia testicolare, Ecografia prostatica trans rettale.



ODONTOIATRIA:

- Visita odontoiatrica ed ortodontica
- Analisi estetica del volto
- Simulazione digitale immediata del sorriso
- Trattamento malocclusioni dentali e scheletriche con apparecchi fissi o rimovibili
- Trattamento Ortodontico invisibile



DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

L'UTENTE HA IL DIRITTO DI:

- Ottenere qualsiasi informazione relativa alle prestazioni eseguite
- Poter identificare il personale che, quindi, deve essere dotato di cartellino di riconoscimento con nome e qualifica.
- Rispetto della privacy
- Ricevere tutte le notizie che gli permettano di esprimere il consenso, quando questo è richiesto
- Ottenere l'erogazione della prestazione secondo le specifiche contrattuali e può, in caso contrario, sporgere reclamo, secondo le modalità previste.

L'UTENTE HA IL DOVERE DI:

- Rispettare gli orari stabiliti per l'appuntamento fissato
- Mantenere il rispetto degli ambienti delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura



SUGGERIMENTI

L'Utente è invitato ad esprimere in forma anonima il proprio parere sul servizio offerto, compilando un apposito questionario disponibile nei locali del poliambulatorio, a richiesta, durante tutto l'anno (front office).

Queste informazioni saranno conservate ed elaborate periodicamente, le risposte di ogni Utente saranno prese in considerazione per migliorare ulteriormente la qualità del servizio offerto.



RECLAMI

- L'Utente ha diritto di sporgere reclamo con le modalità previste.
- L'utente può informarsi presso la direzione circa le modalità previste anche telefonicamente.

IN TAL CASO:

- L'Utente è tenuto a lasciare il proprio recapito telefonico per poter essere richiamato
- L'Utente ha il diritto di avere risposta giustificata al reclamo nei tempi e con le modalità previste dal modulo “Contestazioni, rilievi e suggerimenti “
- Qualunque sia la modalità di reclamo la risposta giustificativa avverrà per iscritto.

SOMMARIO

Cittadini informati, utenti liberi	3
Principi fondamentali	4
Chi siamo.....	5-6
Come raggiungerci	7
Dove siamo.....	8
Certificazione di qualità	9
Personale.....	10
Orario di lavoro.....	11
Informazioni	11
Prenotazioni.....	11
Accettazioni	12
Prestazioni erogate.....	13-18
Diritti e doveri.....	19
Suggerimenti.....	20
Reclami.....	21

